

§ 1. Postanowienia ogólne.

- Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę „Busch Polska” sp. z o.o.
- OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą „Busch Polska” sp. z o.o. i mają do nich zastosowanie, chyba, że strony umowy wyraźnie postanowiły inaczej.
- Każde odstępstwo od stosowania niniejszych OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia pisemnego lub ustnego, złożonego w firmie „Busch Polska” sp. z o.o. przez Kupującego.
- Jeżeli w ciągu dwóch dni od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani „Busch Polska” sp. z o.o. nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia umowa zostaje zawarta. Odwołanie zamówienia przez Kupującego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- OWS podane są do wiadomości Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w starych stosunkach handlowych z „Busch Polska” sp. z o.o. przyjęcie przez OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
- Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje powyższych OWS „Busch Polska” sp. z o.o. może wstrzymać wydanie i dostawę towaru lub usługi do czasu ich akceptacji. Po wyznaczeniu odpowiedniego terminu do akceptacji i bezskutecznego jego upływie „Busch Polska” sp. z o.o. może odstąpić od umowy.
- Definicje stosowane w OWS firmy „Busch Polska” sp. z o.o.:
 - OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży „Busch Polska” sp. z o.o.
 - Zamówienie – przekazane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego oświadczenie skierowane do Sprzedawcy zawierające wolę zawarcia umowy oraz niezbędne elementy umowy sprzedaży, tj. rodzaj towaru i jego cenę
 - Sprzedawca – „Busch Polska” sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, 87-800, przy ul. Chopina 27
 - Dostawa specjalna – sprzedaż towaru, który nie znajduje się w stałej ofercie „Busch Polska” sp. z o.o. w chwili złożenia zamówienia, który to towar Sprzedawca musi pozyskać specjalnie do realizacji konkretnego zamówienia złożonego przez Kupującego.
 - Kupujący – każda osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skierowała to, w zakresie wykorzystania towarów i usług znajdujących się w ofercie Sprzedawcy

§ 2. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży

- OWS stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Kupującego w Sprzedawcy i obowiązują przez cały okres trwania umowy. Kupujący lub osoba pisemnie upoważniona do występowania w jego imieniu składając zamówienie poświadczą, iż OWS zna i akceptuje. Spełnienie powyższego jest niezbędnym warunkiem współpracy handlowej.
- OWS mają zastosowanie do realizowanych przez Sprzedawcę dostaw towarów, dostaw specjalnych oraz do usług świadczonych przez Sprzedawcę. Sprzedawca potwierdza spełnienie wymagań Kupującego podczas realizacji umowy.
- Zamówienie składane przez Kupującego przyjmowane jest do realizacji na podstawie pisemnego lub telefonicznego zamówienia złożonego przez Kupującego.
- Zmiana warunków umowy lub odrębne ustne uzgodnienia są ważne z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.
- Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów lub dostaw o odmiennej treści niż OWS są akceptowane przez Sprzedawcę tylko w szczególnych przypadkach.
- Poza uregulowaniami zawartymi w OWS, Sprzedawca dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.

§ 3. Informacje o towarach

- Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów, wymiarów, rozmiarów, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.
- Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru. Sprzedawca zaś powinien, jeżeli towar w umowie i/lub wymagane przez przepisy deklarację zgodności na oferowany towar.
- Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z zamówieniem Kupującego i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.
- Ogłoszenia, reklamy i katalogi o towarach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny.
- Wzorce i próbki towarów oferowanych przez Sprzedawcę mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

§ 4. Ceny

- Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie. Jeżeli okres nie został podany ceny są wiążące w okresie 30 dni od daty wystawienia oferty.
- Ceny na towary i/lub usługi oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku od wartości dodanej VAT, chyba, że w umowie sprzedaży wskazano inaczej.
- Ceny na towary i/lub usługi oferowane przez Sprzedawcę wyrażone w walucie innej niż PLN są przeliczane wg średniego kursu sprzedaży określonej waluty z tabeli A NBP na dzień poprzedzający datę wystawienia faktury, chyba, że w umowie sprzedaży wskazano inaczej.
- Koszty dostawy do Kupującego pokrywa Sprzedawca, jeżeli wartość zamówienia przekracza 300,00 zł netto. Wszelkie inne koszty, mogące wystąpić w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, ponowna wysyłka, przedpłatę i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustalą inaczej.
- Ostateczną cenę towaru i/lub usługi ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia lub wskazane w aktualnej ofercie.
- Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń z Kupującym.

§ 5. Ilość

- Towar sprzedawany jest ilościowo wg jednostek sprzedaży (np. szt., mb, litry).

§ 6. Jakość

- Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału określona w jego zamówieniu lub umowie odpowiadała jego potrzebom.
- Jeśli zamówienie nie określa specjalnych wymagań co do towaru, np. skuteczności filtrowania, zamówiony towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe.
- Stosownie do trybu, trybów, deklaracji i innych dokumentów potwierdzających jakość towaru, dołącza się do dostarczanego towaru, jeśli wymagane takie zostanie zaznaczone w zamówieniu lub umowie. Sprzedawca jest odpowiedzialny za to, aby dołączone dokumenty dotyczyły faktycznie dostarczonego towaru. Ze względu na czynnik niezależny od Sprzedawcy, Sprzedawca nie weryfikuje wszystkich informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość.

§ 7. Dostawa, termin dostawy

- Podawane w terminy dostaw mają charakter informacyjny. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu ustawowo i/lub jedynie wtedy, jeżeli Sprzedawca pomimo pisemnie uzgodnionego z klientem dodatkowego terminu nadal – mimo pisemnego wezwania - nie zrealizuje dostawy lub świadczenia z uwzględnieniem pkt. 2.
- Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od stron, tj. np. nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedawcy, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady drog, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, powszechne niedobory materiałów i surowców itp.
- Strona, która będzie powoływać się na okoliczności wymienione w punkcie 2 jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony o ich zaistnieniu i ustaniu pod rygorem utraty uprawnienia z tytułu spowodowanej szkody.
- Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru lub usługi niezwłocznie po powiadomieniu o jej dostępności w magazynie Sprzedawcy. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw. Każda dostawa częściowa powinna stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę.
- W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę związanych z realizacją tego zamówienia. Zamówienie w żadnym wypadku nie może zostać wycofane bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
- W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Sprzedawcy (lub jego dostawców), obowiązują następujące wzajemne uregulowania:
 - Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiający sprawny rozładunek samochodu,
 - Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które Sprzedawca nie ma wpływu, np. ograniczenia w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, blokady drog, itp. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy.
 - Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną os 5 ton, długości 10 metrów i wysokości 4,0 metrów. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę na piśmie w momencie składania zamówienia, akceptując jednocześnie ewentualne opóźnienia w dostawie z tym związane.
- Termin realizacji dostaw w oparciu o transport Sprzedawcy realizowany jest z dokładnością do 1 dnia, na co Kupujący przystaje.

§ 8. Realizacja dostawy i przejście ryzyka

- Ryzyko dostawy towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
- W przypadku braku szczegółowych uzgodnień, które winny znaleźć stosowne postanowienia w specyfikacji ze strony Kupującego dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedawcy i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania towaru.

§ 9. Opakowanie

- Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
- Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi.

§ 10. Odpowiedzialność za wady

- Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego otrzymaniu.
- Jeśli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza ilościowe niezgodności z dokumentem dostawy, najpóźniej w przeciągu 24 godzin od dostawy informuje pisemnie o tym Sprzedawcę w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania.
- Jeżeli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza jakościowe niezgodności z dokumentem dostawy zobowiązany jest niezwłocznie do zgłoszenia tego faktu Sprzedawcy w formie pisemnej, nie później jednakże niż 30 dni od identyfikacji wady. Do zachowania terminów, zawiadomienie o wadach towaru i/lub usługi należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.
- Kwestionariusz przez Kupującego towar winien być dostępny do dyspozycji Sprzedawcy w formie możliwej do oględzin i badań do chwili przesłania pisemnej informacji przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili realizacji jego zamówienia, złozenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentu dostawy, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- W przypadku wykrycia wad, o których mowa w pkt. 5., Sprzedawca zobowiązuje się wymienić zakupiony towar na wolny od wad lub wadę usunąć. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynach Sprzedawcy. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana w ciągu najpóźniej 6 tygodni od daty zgłoszenia wady. W przypadku nie dostarczenia w wyżej wymienionych terminach towaru wolnego od wad, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
- Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.
- Sprzedawca może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy towar został niewłaściwie zastosowany przez Kupującego.
- Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się do towarów wadliwych.
- Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje towar i/lub usługę, odpowiada za realizację jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
- W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, zwrot towarów reklamowanych następuje na koszt Sprzedawcy, o ile strony nie uzgodniły inaczej.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w wyniku istnienia wad w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego.
- Uprawnienie do wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
- Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.

§ 11. Zwrot towarów

- Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów jest pisemna zgoda Sprzedawcy.
- Zwrot towarów następuje na koszt Kupującego, o ile strony nie uzgodniły inaczej.
- Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one nieuszkodzone oraz identyfikowalne co do numeru katalogowego.

§ 12. Odszkodowanie

- Wykluczone są roszczenia odszkodowawcze Kupującego dotyczących realizacji jego zamówienia, wynikające z wad, jeżeli one wynikają one z winy umyślnej Sprzedawcy.
- Należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji montażu, uruchomienia i obsługi (instrukcja obsługi) towarów. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona w przypadku nieprzebrzeżenia przez Kupującego tychże instrukcji lub niepełnienia przez Kupującego określonych prawnie warunków dopuszczenia do eksploatacji.

§ 13. Warunki płatności

- Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne bez jakichkolwiek odliczeń w terminie wskazanym na fakturze licząc od daty ich wystawienia.
- W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć - o ile nie powstaną po jego stronie wyższe koszty, odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.
- Weksle i czekii przyjmowane są wyłącznie w celach zabezpieczenia roszczeń, po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedawcą.
- W przypadku zwłoki w płatności ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
- W przypadku zamówienia towaru, a następnie zaniechania odbioru, wycofania się z zamówienia lub jakiegokolwiek innego zaprzestania realizacji umowy, Sprzedawca ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 25% wartości brutto w części niezrealizowanego zamówienia.
- W przypadku wykonania zamówienia dotyczącego dostawy specjalnej, Sprzedawca ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 100% wartości brutto towaru. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zaliczane są w poczet ww. kary umownej.
- Dostawy specjalne mogą wymagać dokonania przedpłaty w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

§ 14. Zastrzeżenie prawa własności

- Sprzedawca zastrzega sobie własność towaru do czasu zapłaty całości ceny, chyba, że strony osobno ustala w formie pisemnej.
- Kupujący ma prawo do dalszego przetwarzania lub zastosowania dostarczonego przez Sprzedawcę towaru i/lub usługi w ramach zgodnej z prawem działalności gospodarczej. W przypadku obróbki lub przetwarzania, połączenia lub łączenia z innymi towarami powstaje współwłasność w proporcji wartości wystawionej faktury za towar podlegający zatrzymaniu do wartości nakładu pracy lub innych przetworzonych towarów i/lub usług. Wszelkie przetworzone w ten sposób towary i/lub usługi stanowią towary objęte zastrzeżeniem prawa własności w rozumieniu niniejszych postanowień OWS i podlegają bezpłatnemu magazynowaniu przez Kupującego. Kupujący zapewnia Sprzedawcy dostęp do swojej firmy w każdym czasie w celu dokonania oględzin zatrzymanego towaru.

§ 15. Obowiązujące prawo, miejsce realizacji zobowiązań, właściwość miejscowa sądu

- Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejscem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań jest Wrocław.
- W stosunku do wszelkich sporów mogących wynikać pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla Kupującego, jeżeli może to wpłynąć na przyspieszenie rozstrzygnięcia sporu.

§ 16. Inne ustalenia

- Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
- W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych punktów OWS pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc obowiązującą. Strony uzgodnią postanowienie skuteczne zastępujące postanowienie nieskuteczne, przy czym będzie ono możliwe najwmierniej odzwierciedlało jego sens i zamiar.
- Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
- Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.
- W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWSD mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.

Wrocław, 29.12.2009

Zarząd „Busch Polska” sp. z o.o.

Ogólne Warunki Sprzedaży

Aktualizacja 04-01-2010